

Состав услуги

Стандартная гарантия

Расширенная гарантия

Гарантийный срок

12 месяцев,
может быть увеличен до 36*

До 60 месяцев

Объем печати

Лимитированный, в зависимости от модели оборудования

Ограничений нет

Прием обращений по гарантии по телефону

В рабочее время с 9.00 до 18.00 по московскому времени

Круглосуточно, 24/7/365

Прием обращений по email, чат-бот, форма обратной связи

В рабочее время с 9.00 до 18.00 по московскому времени

Круглосуточно, 24/7/365, выделенная линия связи для приоритетных обращений заказчиков

Выезд сертифицированного специалиста на место установки оборудования

Только для заведомо гарантийных случаев для оборудования формата А3

Для всех случаев обращения заказчиков

Время неавтоматического ответа специалиста технической поддержки

В разумные сроки

Не более 2 часов (круглосуточно)

Время выезда сертифицированного специалиста на место установки

Только для заведомо гарантийных случаев для оборудования формата А3, в разумные сроки

Не более 24 рабочих часов по местному времени

Выезд за пределы города размещения сервисного центра



Экспертиза расходных материалов



Приоритетные ответы технической поддержки



Назначение сервисного центра для организации выездов инженеров



Информационное сопровождение, по запросу



*При согласии с офертой на сайте и оформлении гарантийного талона на 36 месяцев